***ATELIÊPRO***

***DRS – DOCUMENTO DE REQUISITOS DE SOFTWARE***

***SUMÁRIO***

| ***1*** | ***INTRODUÇÃO*** | ***3*** |
| --- | --- | --- |
| ***2*** | ***REQUISITOS FUNCIONAIS*** | ***3*** |
| ***3*** | ***REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS*** | ***5*** |
| ***4*** | ***REQUISITOS DE DESEMPENHO*** | ***6*** |
| ***5*** | ***REQUISITOS DE USABILIDADE*** | ***6*** |
| ***6*** | ***REQUISITOS DE CONFIABILIDADE*** | ***6*** |
| ***7*** | ***REQUISITOS DE SEGURANÇA*** | ***6*** |
| ***8*** | ***REQUISITOS DE* MANUTENIBILIDADE** | ***6*** |
| ***9*** | ***REQUISITOS DE PORTABILIDADE*** | ***6*** |
| ***10*** | ***ASSINATURAS*** | ***7*** |

**INTRODUÇÃO**

* 1. **Propósito**

O propósito deste documento é descrever os requisitos funcionais e não funcionais do sistema **AteliêPro**. Ele servirá como base para o desenvolvimento, testes e aceitação do software.

* 1. **Escopo do Sistema**

O sistema ATELIÊPRO será responsável por gerenciar todo o ciclo de pedidos de clientes de ateliês, desde o orçamento até a entrega, integrando controle de estoque, agenda de entregas e financeiro em uma única plataforma. Seu objetivo principal é otimizar a gestão interna, reduzir erros manuais e melhorar o atendimento ao cliente. O escopo inclui as seguintes funcionalidades:

* **Gestão de Pedidos:** cadastro rápido de pedidos, com dados do cliente, tipo de evento, valor, observações e upload de referências visuais.
* **Controle de Status:** acompanhamento do ciclo do pedido (Orçamento, Confirmado, Produção e Entregue).
* **Gestão de Estoque:** atualização automática de materiais utilizados nos pedidos, emissão de alertas de limite mínimo e geração de lista de compras.
* **Agenda de Entregas:** calendário integrado com pedidos, permitindo filtros por status, urgência e destaque para atrasos.
* **Gestão Financeira:** registro de entradas (pagamentos) e saídas (custos de materiais, transporte etc.), emissão de relatórios e gráficos financeiros.
* **Relatórios Gerenciais:** geração de relatórios mensais de desempenho (lucro líquido, receitas e despesas) e exportação de documentos.
* **Integração e Usabilidade:** interface responsiva (desktop e mobile), intuitiva e com armazenamento seguro dos dados.

**1.3. Definições, Acrônimos e Abreviações**

* **DRS:** Documento de Requisitos de Software
* **RF:** Requisito Funcional
* **RNF:** Requisito Não Funcional

1. **Requisitos Funcionais (RF)**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”. A prioridade dos requisitos é utilizada no gerenciamento do escopo das etapas do projeto e na definição das prioridades durante o desenvolvimento do sistema.

* **Alta (1)**: Requisito essencial cujo fracasso em sua implementação significa que o sistema não irá atender as necessidades do cliente. Imprescindível que seja atendido pelo sistema, condição fundamental para o sucesso do projeto.
* **Média (2)**: Requisitos importantes para a eficácia ou eficiência do sistema. Sua não implementação afeta a satisfação do usuário e/ou o valor agregado do produto e o não atendimento não determina o fracasso do projeto.

**Baixa (3)**: Requisitos úteis, porém menos críticos, sendo usados menos frequentemente. Não possui muito significado para a satisfação do usuário e pode deixar de ser atendida

| Prioridade | Identificador | Nome/Descrição do Requisito | Interfaces e dependências |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | RF-01 | Permitir cadastro rápido de pedidos com nome do cliente, telefone, tipo de evento, data e valor. | Integra com módulo de pedidos e agenda |
| 1 | RF-02 | Gerenciar status do pedido: Orçamento, Confirmado, Produção e Entregue. | Integra com estoque e agenda |
| 1 | RF-03 | Controlar estoque de materiais com entrada e saída automática vinculada aos pedidos. | Integra com módulo de pedidos |
| 1 | RF-04 | Emitir alerta quando a quantidade de materiais atingir o limite mínimo. | Depende de configuração de limites no estoque |
| 1 | RF-05 | Exibir agenda de entregas em formato de calendário com todos os pedidos. | Integra com pedidos e status |
| 1 | RF-06 | Permitir filtros por status e urgência na agenda de entregas. | Relaciona-se ao módulo de agenda |
| 1 | RF-07 | Destacar pedidos atrasados na agenda. | Integra com calendário e status |
| 1 | RF-08 | Registrar entradas financeiras (pagamentos dos clientes). | Integra com pedidos |
| 1 | RF-09 | Registrar saídas financeiras (compra de materiais, transporte etc.). | Integra com estoque |
| 1 | RF-10 | Registrar fluxo de uso: da criação do pedido até atualização de status e integração com estoque/agenda. | Relaciona-se a todos os módulos |
| 2 | RF-11 | Possibilitar adicionar observações personalizadas em cada pedido. | Relaciona-se ao cadastro de pedidos |
| 2 | RF-12 | Permitir upload de foto/referência enviada pelo cliente. | Depende de armazenamento em nuvem/servidor |
| 2 | RF-13 | Gerar relatório mensal com lucro líquido. | Integra com módulo financeiro |
| 2 | RF-14 | Gerar gráfico de receita e despesas. | Depende de biblioteca de gráficos |
| 3 | RF-15 | Exportar lista de compras para PDF ou enviar via WhatsApp. | Depende de exportação e API do WhatsApp |

1. **Requisitos Não Funcionais (RNF)**

Os requisitos não funcionais descrevem **como** o sistema deve se comportar. Eles se referem a qualidades do sistema como desempenho, segurança e usabilidade

| Prioridade | Identificador | Nome/Descrição do Requisito | Interfaces e dependências |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | RNF-01 | O sistema deve ser responsivo (adaptado para celular e computador). | Depende de design front-end responsivo |
| 1 | RNF-02 | A interface deve ser intuitiva e de fácil uso para atendentes. | Relaciona-se a usabilidade |
| 1 | RNF-03 | O sistema deve armazenar dados de forma segura e com backup. | Depende de serviço de backup em nuvem |
| 2 | RNF-04 | Tempo de resposta das operações deve ser inferior a 3 segundos. | Depende de infraestrutura de servidor |
| 2 | RNF-05 | Deve garantir disponibilidade mínima de 99% (24/7). | Depende da hospedagem/servidor |

**3.1. Requisitos de Desempenho**

* **RNF-01:** O tempo de resposta das operações deve ser inferior a 3 segundos.
* **RNF-02:** O sistema deve ser responsivo (adaptado para celular e computador).

**3.2. Requisitos de Usabilidade**

* **RNF-03:** Deve garantir disponibilidade mínima de 99% (24/7).
* **RNF-04:** Suporte a até 100 usuários simultâneos sem queda de desempenho.

**3.3. Requisitos de Confiabilidade**

* **RNF-05:** O sistema deve armazenar dados de forma segura e com backup.
* **RNF-06:** O sistema deve detectar e tratar erros de forma apropriada.

**3.4. Requisitos de Segurança**

* **RNF-07:** Acesso ao sistema protegido por autenticação de usuário.
* **RNF-08:** Proteção de dados sensíveis conforme LGPD/GDPR.

**3.5. Requisitos de Manutenibilidade**

* **RNF-09:** Código organizado e documentado para facilitar a manutenção.
* **RNF-10:** Sistema modular, permitindo atualizações sem impactar funcionalidades existentes.

**3.6. Requisitos de Portabilidade**

* **RNF-11:** O sistema deve ser compatível com diferentes sistemas operacionais (Windows, Linux, macOS).

1. ***Assinaturas***

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_  *<Nome do responsável>*  Gestor e Patrocinador do Projeto  Cliente | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_  *<Nome do responsável>*  Representante dos Usuários  Cliente |
| --- | --- |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_  *<Nome do responsável>*  Gerente de Projetos  empresa | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_  *<Nome do responsável>*  Analista Responsável  empresa |